

FUNDAÇÃO FACELI

T01 - TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Turno: TARDE

Tipo de Prova
2

Sr. Candidato, para ter a sua prova corrigida é obrigatório a marcação do tipo de prova no cartão de respostas. Caso não marque o tipo de prova, o cartão de respostas não será lido e estará automaticamente eliminado do Concurso Público.

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

“Tudo quanto aumenta a liberdade, aumenta a responsabilidade.” (Victor Hugo)

ATENÇÃO

Este caderno contém cinquenta questões de múltipla escolha, cada uma com cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E), e o tema da redação.

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do cartão de respostas.

Duração da prova: 4 HORAS

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu caderno de questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.

Sr. Candidato, ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o cartão de respostas e a folha da discursiva assinados. Não se esqueça dos seus pertences.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o cartão de respostas, devendo assinar a capa de sala.

O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

Questão 1

Leia.

“Para John Locke (1632-1704), filósofo inglês, o ser humano é como uma tábua rasa, ou seja, quanto mais experiências vive, mais conteúdo terá para preencher a folha.

Locke é famoso por sua comparação da mente humana com uma folha em branco, tábua rasa, na qual as experiências derivadas das impressões dos sentidos são impressas. Desta forma, existiriam duas formas de surgimento de ideias, pela sensação e pela reflexão, com ideias podendo ser simples ou complexas.”

Adaptado

<https://en.wikipedia.org>

<https://www.infoescola.com>

O fragmento de texto acima apresenta a seguinte característica:

- (A) discurso direto na apresentação de ideias.
- (B) texto lírico com mensagem centrada no emissor.
- (C) predomínio de linguagem conotada.
- (D) mensagem organizada com critérios estéticos.
- (E) ideias do filósofo baseadas em dados empíricos.

Questão 2

O estudo morfológico da língua portuguesa considera que as palavras podem ser analisadas e catalogadas em classes de palavras ou classes gramaticais.

Marque abaixo a alternativa que apresenta 3 classes gramaticais da língua portuguesa.

- (A) Preposição, Conjunção e Artigo.
- (B) Substantivo, Adjetivo e Intuição.
- (C) Introspecção, Pronome e Verbo.
- (D) Numerólogo, Artigo e Advérbio.
- (E) Numeral, Conjunção e Percepção.

Questão 3

Ortografia é o conjunto de regras estabelecidas pela gramática normativa que ensina a grafia correta das palavras, o uso de sinais gráficos que destacam vogais tônicas, abertas ou fechadas, processos fonológicos como a crase, os sinais de pontuação esclarecedores de funções sintáticas da língua e motivados por tais funções etc.

Compreendendo o que é a ortografia, marque os campos abaixo onde ela está inserida dentro da língua portuguesa.

- (A) Mesomorfo, Completude e Sintaxe.
- (B) Fonologia, Ótica e Atenção.
- (C) Morfologia, Sintaxe e Fonologia.
- (D) Morfologia, Fonologia e Discrepância.
- (E) Sintaxe, Fonologia e Ótica.

Questão 4

Realizando uma análise sintática:

Primeiro encontramos o verbo e após esta etapa, devemos classificar o sujeito, procurando por complementos para que, posteriormente, localizemos os predicativos que podem estar presentes ou não no contexto. Enfim, após encontrar o verbo, sujeito e complementos, devemos localizar os adjuntos nominais ou adverbiais.

Compreendendo o processo da análise sintática da língua, quais são os três conceitos essenciais para uma sintaxe?

- (A) Frase, Período e Ano.
- (B) Período, Ação e Comparação.
- (C) Oração, Construção e Caminhar.
- (D) Frase, Oração e Período.
- (E) Frase, Verbo e Andar.

Questão 5

Sabe-se que concordância gramatical é a transmissão de características morfológicas de flexão gramatical de um vocábulo principal para outro. Em geral, concordância é ato ou efeito de harmonizar flexões de palavras em uma frase; neste contexto, pode ser entendida como "se refere de forma correta".

Como identificar uma concordância verbal?

- (A) Quando apenas identificamos o verbo.
- (B) Em algumas ocasiões quando apenas identificamos o sujeito.
- (C) A concordância verbal se dá pela construção do enredo do sujeito.
- (D) Todas as vezes que definimos o tempo verbal da oração.
- (E) Quando o verbo se adapta ao número e à pessoa do sujeito.

Questão 6

Como podemos caracterizar o uso/emprego das pontuações Vírgula e Ponto Final?

- (A) Ponto final = Pausa maior, fim de uma ideia. Vírgula = Pausa menor, continuação de uma ideia.
- (B) Vírgula = pausa longa. Ponto final = Pausa curta.
- (C) Vírgula = Início de uma ideia. Ponto final = Continuação de uma ideia.
- (D) Ponto final = interrupção de uma ideia. Vírgula = Conclusão de uma ideia.
- (E) Tanto vírgula quanto ponto final possuem funções de iniciar uma construção textual.

Questão 7

De acordo com o tópico 10.6 do Manual de Redação da Presidência da República na sua 3ª Edição, responda a seguinte afirmação abaixo sobre Siglas e acrônimos:

“Para padronizar o uso de siglas e acrônimos nos atos normativos, serão adotados os conceitos sugeridos pelo Manual de Elaboração de Textos da Consultoria Legislativa do Senado Federal (1999), em que:”

- (A) sigla é formada pela decisão particular de cada escritor.
- (B) sigla constitui-se do resultado das somas das iniciais de um título e acrônimo constitui-se do resultado da soma de algumas sílabas ou partes dos vocábulos de um título.
- (C) acrônimo é o resultado da construção individual de grupos literários.
- (D) tanto sigla quanto acrônimo são produções textuais dispensáveis não havendo necessidade de compreendê-las.
- (E) as siglas são usadas somente na linguagem informal e acrônimos no padrão culto.

Questão 8

Na língua portuguesa o sinal utilizado para indicar pequenas pausas durante uma leitura é a vírgula. Este também pode indicar a separação de termos no enunciado evitando desta forma a ambiguidade de interpretação por parte do leitor. A vírgula é utilizada na escrita propondo pausas leves e descartar elementos no enunciado.

A partir da leitura acima, como podemos compreender o uso da vírgula em uma frase?

- (A) Para iniciar a construção de uma oração e finalizar uma ideia de maneira clara e objetiva.
- (B) Propor a continuidade das ideias construídas de maneira que o leitor possa fazer uma leitura compreendendo o início e término do texto.
- (C) Estipular limites entre passado, presente e futuro na ideia que o autor propõe.
- (D) Para separar o lugar, o tempo ou o modo que vier no início da frase. Quando a frase começar com indicação de tempo, lugar ou modo deve-se iniciar a frase com a vírgula.
- (E) Pode ser usada de maneira arbitrária, baseada em critérios pessoais do autor.

Questão 9

Uma das compreensões sobre o padrão da norma culta da língua portuguesa consiste no reconhecimento das orações em um período. Deve-se estar atento para verificar se o período é simples ou composto por uma ou mais orações; sendo a oração, uma frase que possui verbo.

A partir desta informação como identificamos um período composto?

- (A) Havendo dois ou mais verbos.
- (B) Apresentando apenas um verbo.
- (C) Verificando se esta oração é verdadeira ou enganosa.
- (D) Identificando o sujeito e quais os elementos o compõem.
- (E) Com a presença de, especificamente, um verbo e em qual tempo está construído.

Questão 10

“A concordância é o processo sintático segundo o qual certas palavras se acomodam, na sua forma, às palavras de que dependem. Essa acomodação formal se chama flexão e se dá quanto a gênero e número (nos adjetivos – nomes ou pronomes), números e pessoa (nos verbos).”

Marque abaixo quais são os processos sintáticos de concordância.

- (A) Concordância nominal e concordância verbal.
- (B) Concordância entre sujeitos e concordância dos indivíduos.
- (C) Concordância social e concordância capital.
- (D) Concordância das cores presentes e concordância das cores aparentes.
- (E) Concordância numeral e concordância atlética.

RACIOCÍNIO LÓGICO**Questão 11**

Seja $A = \{1, 3, 9, 2, 9, 12, 13, 10, 19, 18\}$. Considerando a moda, média e mediana dos valores pertencentes ao conjunto A como X, Y e Z, podemos afirmar que:

- (A) $X = Y < Z$
- (B) $X < Z < Y$
- (C) $X > Z > Y$
- (D) $X > Y = Z$
- (E) $X = Y = Z$

Questão 12

Em uma conversa informal, um vendedor A comunica a um cliente B que este deve acessar o site da loja online pela internet. O cliente, rapidamente, nota que trata-se de uma:

- (A) contradição
- (B) mentira
- (C) falácia
- (D) tautologia
- (E) afirmação paradoxal

Questão 13

Lançando dois dados simultaneamente, qual a probabilidade de a soma dos números das faces voltadas para cima ser um número primo e múltiplo de cinco?

- (A) $\frac{4}{36}$
- (B) $\frac{5}{36}$
- (C) $\frac{1}{36}$
- (D) $\frac{12}{36}$
- (E) $\frac{18}{36}$

Questão 14

Maria tem k anos e sua irmã possui o dobro de sua idade. Qual expressão determina a soma das idades de Maria e sua irmã daqui a 10 anos?

- (A) $3k + 20$
- (B) $2k + 50$
- (C) $3k + 30$
- (D) $2k + 20$
- (E) $2k + 30$

Questão 15

Em lógica proposicional, o raciocínio condicional envolve a realização de inferências com base na relação "se-então" dada. Dessa forma, a negação da proposição $\neg(P \rightarrow Q)$ é equivalente a:

- (A) $\neg P \wedge \neg Q$
- (B) $\neg P \vee \neg Q$
- (C) $\neg Q \rightarrow \neg P$
- (D) $(P \rightarrow Q) \wedge (Q \rightarrow P)$
- (E) $P \wedge \neg Q$

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**Questão 16**

Analise as assertivas e responda.

I – Sistema tributário.

II – Arrecadação de rendas.

III – Distribuição de rendas.

Em consonância com a Constituição Federal, das assertivas apresentadas, é CORRETO afirmar que será necessário a sanção do Presidente da República, para dispor sobre a matéria de competência da União, indicada na alternativa:

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) I.
- (E) I, II e III.

Questão 17

Para fins de aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, instituída pela Lei nº 13.709 de 2018, o dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento, é entendida como dado:

- (A) controlado.
- (B) em bancos.
- (C) pessoal.
- (D) anonimizado.
- (E) pessoal sensível.

Questão 18

Em consonância com a Constituição Federal de 1988, é CORRETO afirmar ser um dos princípios constitucionais, que regem o Brasil em suas relações internacionais:

- (A) o pluralismo político.
- (B) os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa.
- (C) construir uma sociedade livre, justa e solidária.
- (D) garantir o desenvolvimento nacional.
- (E) defesa da paz.

Questão 19

Analise as assertivas e responda.

I – Vida.

II – Liberdade.

III – Igualdade.

IV – Segurança e propriedade.

Em conformidade com a Constituição Federal de 1988, em que pese a disposição dos direitos e garantias fundamentais, no Brasil, podemos afirmar que todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza. Nesse sentido é CORRETO afirmar que, das assertivas dispostas, será garantido aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à:

- (A) I, II e III.
- (B) I, III e IV.
- (C) II, III e IV.
- (D) I, II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

Questão 20

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), é CORRETO afirmar que a liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião, é um de seus:

- (A) princípios.
- (B) fundamentos.
- (C) atributos.
- (D) elementos.
- (E) requisitos.

Questão 21

A Constituição Federal de 1988, define os direitos dos trabalhadores urbanos e rurais, além de outros que visem à melhoria de sua condição social. Nesse sentido, é INCORRETO afirmar ser um dos direitos dos trabalhadores:

- (A) irredutibilidade do salário, ainda que disposto em convenção ou acordo coletivo.
- (B) garantia de salário, nunca inferior ao mínimo, para os que percebem remuneração variável.
- (C) décimo terceiro salário com base na remuneração integral ou no valor da aposentadoria.
- (D) remuneração do trabalho noturno superior à do diurno.
- (E) proteção do salário na forma da lei, constituindo crime sua retenção dolosa.

Questão 22

Analise as assertivas e responda.

I – dano material.

II – dano moral.

III – dano à imagem.

Em consonância com o disposto pela Constituição Federal de 1988, é CORRETO afirmar que, das assertivas apresentadas, será assegurado o direito de resposta, proporcional ao agravo, além da indenização por:

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) I e III.
- (D) II.
- (E) I, II e III.

Questão 23

A Constituição Federal de 1988 define que as pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado prestadoras de serviços públicos responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros. Nesse sentido, é CORRETO afirmar que:

- (A) não será assegurado o direito a regresso contra o responsável.
- (B) que será assegurado o direito de regresso contra o responsável nos casos de dolo ou culpa.
- (C) que será assegurado o direito de regresso contra o responsável apenas nos casos de dolo.
- (D) que será assegurado o direito de regresso contra o responsável apenas nos casos de culpa.
- (E) será assegurado o direito a regresso contra o responsável somente nos crimes com previsão de pena de reclusão.

Questão 24

Os princípios são de suma importância, por nortear as decisões da administração pública no Brasil. Nesse sentido, é CORRETO afirmar ser um dos princípios básicos da administração pública:

- (A) tipicidade.
- (B) imperatividade.
- (C) impessoalidade.
- (D) executividade.
- (E) motivo.

Questão 25

Analise as assertivas e responda.

I – É livre a manifestação do pensamento, sendo permitido o anonimato

II – Ninguém será submetido a tortura nem a tratamento desumano ou degradante, salvo em tempo de guerra.

III – É assegurada, nos termos da lei, a prestação de assistência religiosa nas entidades civis e militares de internação coletiva.

À Luz da Carta Magna, a Constituição Federal de 1988, norteadora dos direitos e deveres individuais e coletivos, das assertivas dispostas, é VERDADEIRO o que se afirma em:

- (A) I.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) III.
- (E) I, II e III.

INFORMÁTICA BÁSICA**Questão 26**

Em qual guia do MS-Word, é possível encontrar os grupos representadas na imagem abaixo?



- (A) Correspondências.
- (B) Layout.
- (C) Referências.
- (D) Exibir.
- (E) Revisão.

Questão 27

Sobre o diretório /dev, do sistema operacional Linux, é CORRETO afirmar que:

- (A) contém arquivos para acessar dispositivos existentes no computador.
- (B) nele encontram-se os programas mais importantes.
- (C) é o lugar onde há pontos de montagem para temporários.
- (D) é o diretório do administrador de sistema.
- (E) é o diretório dos usuários.

Questão 28

Analise e responda.



A imagem acima corresponde a Barra de Tarefas do Linux. Sendo assim, é correto afirmar que o ícone indicado pelo número 2, representa:

- (A) biblioteca.
- (B) acesso ao Menu Principal.
- (C) local onde são ocultados os programas que estão abertos no momento.
- (D) área de notificação.
- (E) atalho para a Área de Trabalho.

Questão 29

No MS-PowerPoint 2016, é possível encontrar ferramentas para desenho de formas dentro da faixa Desenho, na guia Página Inicial. Uma dessas ferramentas denominada Organizar, permite que o usuário:

- (A) ordene, agrupe e posicione objetos de seus slides.
- (B) altere a cor e o estilo do preenchimento da forma selecionada.
- (C) altere bordas, sombras, brilhos, entre outros da forma selecionada.
- (D) insira diversos tipos de formas diferentes e botões de ação pré-configurados.
- (E) altere a cor e o estilo do contorno da forma.

Questão 30

_____ é um ataque que tenta roubar seu dinheiro ou a sua identidade fazendo com que você revele informações pessoais, tais como: números de cartão de crédito, informações bancárias ou senhas em sites que fingem ser legítimos. Assinale a alternativa que preencha a lacuna acima.

- (A) Pharming.
- (B) Phishing
- (C) Rootkits.
- (D) Keyloggers.
- (E) Adware.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questão 31**

“É um conjunto de caracteres relacionados entre si, que ficam armazenados em um dispositivo (disco ou mídia, por exemplo), representando um software (programa) ou um documento (dados do usuário, como texto, imagem, vídeo etc.) e podem ter extensões e tamanhos diferentes.”

A que o texto acima faz referência?

- (A) A pasta de um computador.
- (B) Ao diretório de um computador.
- (C) A área de trabalho.
- (D) Ao arquivo de um computador.
- (E) A área de transferência.

Questão 32

É CORRETO afirmar que a velocidade do barramento PCI é igual a:

- (A) 500 Mb/s.
- (B) 320 Mb/s.
- (C) 133 Mb/s.
- (D) 450 Mb/s.
- (E) 243 Mb/s.

Questão 33

Sobre o princípio da autenticidade, pode-se afirmar que:

- (A) garante que apenas pessoas autorizadas terão acesso à informação.
- (B) garante um tratamento igual entre todas as pessoas.
- (C) garante que apenas pessoas autorizadas poderão alterar a informação.
- (D) garante que a informação estará disponível sempre que um usuário autorizado quiser acessá-la.
- (E) garante a veracidade da autoria da informação, além de o não repúdio.

Questão 34

Na linguagem de programação HTML, quando queremos dar uma ênfase diferente a um trecho de texto, podemos utilizar as marcações de ênfase. Podemos deixar o texto com uma ênfase acentuada com a tag:

- (A) .
- (B) <small>.
- (C) .
- (D) .
- (E) <body>.

Questão 35

O Gerente de Memória é um componente do sistema operacional, contido inteira ou parcialmente no kernel. Pode-se afirmar que são tarefas de um gerenciador de memória, EXCETO:

- (A) manter o mapeamento de memória virtual para memória física.
- (B) fazer o swapping transparente entre memória principal e disco.
- (C) garantir isolamento mútuo entre processos.
- (D) manter o registro das áreas de memória em uso.
- (E) alocar memória rom para novos processos.

Questão 36

É um exemplo de ferramenta que garante o princípio da disponibilidade, considerada um dos princípios básicos da segurança da informação:

- (A) assinatura digital
- (B) criptografia.
- (C) firewall.
- (D) biometria.
- (E) certificado digital.

Questão 37

Analise e responda.

- I- Android.
- II- Photoshop.
- III- Windows Media Player.
- IV- Debian.
- V- Ubuntu.

São considerados softwares de sistema:

- (A) I, IV e V, apenas.
- (B) I, II, III, IV e V.
- (C) II, III e V, apenas.
- (D) III e V, apenas.
- (E) IV, apenas.

Questão 38

Analise a imagem e responda.



É correto afirmar que a imagem representada acima, contém dois exemplos de:

- (A) pastas.
- (B) arquivos
- (C) biblioteca do Windows.
- (D) atalhos.
- (E) unidades e partições.

Questão 39

Analise a imagem e responda.



O componente representado acima é utilizado para:

- (A) manter determinados componentes frios, ou seja, para impedir o superaquecimento deles.
- (B) a execução de instruções do sistema do seu computador.
- (C) armazenar todos os arquivos e informações do seu computador, permitindo o seu funcionamento.
- (D) transmitir a imagem para a tela do computador.
- (E) receber a energia da rede elétrica e distribuir aos componentes de seu computador.

Questão 40

Analise e responda.

I- É um subsistema do Sistema Operacional responsável por decidir o momento em que cada processo obterá a CPU.

II- Corresponde a diversos processadores, dentro de um mesmo sistema de computação, executando programas diversos ou cooperando na execução de um mesmo programa. Multiprocessamento.

As assertivas acima se referem, respectivamente, a:

- (A) multiprocessamento e multiprogramação.
- (B) multiprogramação e escalonador de processos.
- (C) escalonador de processos e multiprocessamento.
- (D) escalonador de processos e multiprogramação.
- (E) multiprogramação e multiprocessamento.

Questão 41

Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) podem ser definidas como:

- (A) o conjunto parcial de tecnologias que impossibilitam o acesso de informações.
- (B) o conjunto total de tecnologias que permitem a produção, o acesso e a propagação de informações, assim como tecnologias que permitem a comunicação entre pessoas.
- (C) a tecnologia que não permite a comunicação entre pessoas.
- (D) o conjunto total de tecnologias que impedem a produção, o acesso e a propagação de informações, assim como tecnologias que barram a comunicação entre pessoas.
- (E) a tecnologia que obstaculiza a propagação de informações.

Questão 42

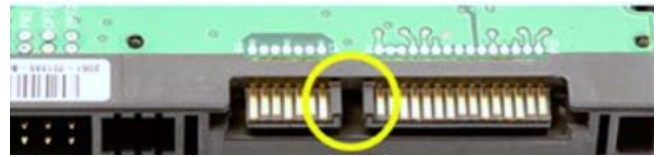
“São dispositivos de armazenamento magnético que existem desde a década de 1950, embora tenham evoluído muito ao longo do tempo. Uma unidade desse dispositivo, é composta por uma pilha de discos metálicos chamados pratos. Cada disco giratório contém trilhões de pequenos fragmentos que podem ser magnetizados para representar bits (1s e 0s no código binário).”

O texto acima faz referência a um dos tipos de dispositivos de armazenamento de dados. Qual?

- (A) HDDs.
- (B) CD-ROM.
- (C) Disquete.
- (D) SSD.
- (E) SDDs.

Questão 43

A imagem abaixo corresponde a interface:



- (A) SCSI.
- (B) IDE.
- (C) PS2.
- (D) SATA.
- (E) SAS.

Questão 44

Os cabos servem para interligar os componentes entre si. Posto isto, existem vários tipos de cabos, para diferentes tipos de ligação, como por exemplo o cabo de força, que:

- (A) é responsável pela transmissão de energia elétrica entre a rede elétrica e a fonte do computador.
- (B) é responsável pela transmissão de pacotes de dados na rede (Internet)
- (C) é responsável pela transmissão de grande volume de dados entre a placa mãe e o HD
- (D) é um cabo do tipo plug and play (ligar e usar) que permite a conexão de periféricos sem a necessidade de desligar o computador.
- (E) é responsável por fazer a transmissão de som e imagem.

Questão 45

Os dispositivos de entrada têm como função coletar e converter informações, além de introduzi-las na máquina. Dessa maneira, é correto considerar como dispositivo de entrada:

- (A) caixa de som.
- (B) webcam.
- (C) impressora.
- (D) monitores de vídeo.
- (E) plotters.

Questão 46

Assinale a alternativa que descreva um software de domínio público.

- (A) É aquele que possui direitos autorais e que pode ser utilizado por outros usuários.
- (B) É aquele que possui direitos autorais e que pode ser modificado, porém não redistribuído.
- (C) É aquele que não possui direitos autorais, que pode ser copiado, distribuído e modificado.
- (D) É aquele que possui direito autorais e pode ser redistribuído, mas não modificado.
- (E) É aquele que não possui direitos autorais, pode ser utilizado por outras pessoas, porém não pode ser modificado ou redistribuído.

Questão 47

A memória _____ vem sendo estudada há tempos, mas somente nos últimos anos é que as primeiras unidades surgiram. Trata-se de um tipo de memória que utiliza células magnéticas. Graças a isso, essas memórias consomem menor quantidade de energia, são mais rápidas e armazenam dados por um longo tempo, mesmo na ausência de energia elétrica. O problema delas é armazenar pouca quantidade de dados e serem muito caras, portanto, pouco provavelmente serão adotadas em larga escala.

Assinale a alternativa que preencha CORRETAMENTE a lacuna acima:

- (A) PROM.
- (B) EARAM.
- (C) DRAM.
- (D) MRAM.
- (E) EEPROM.

Questão 48

Sobre a placa-mãe é CORRETO afirmar que:

- (A) recebe, processa (faz cálculos) e envia dados a todos os outros componentes e periféricos do seu computador.
- (B) permite que computadores sejam ligados em rede: compartilhando recursos, sejam arquivos, impressoras e até processamento.
- (C) é uma memória que só pode ser lida e os dados não são perdidos com o desligamento do computador.
- (D) permite que o computador transmita e receba informações por linhas telefônicas comuns.
- (E) faz a conexão entre todos os periféricos do micro, por ela trafegam os dados que viajam da memória RAM para o processador, do processador para o disco rígido, impressoras, escâneres e demais placas de expansão.

Questão 49

Esse tipo de backup, serve para fazer cópias apenas dos arquivos que foram alterados ou criados do zero após o backup normal, adicionando as novas informações dos documentos que já estavam salvos.

É CORRETO afirmar que o texto acima faz referência ao:

- (A) backup completo.
- (B) backup diferencial.
- (C) backup incremental.
- (D) backup espelhado.
- (E) backup full.

Questão 50

O processamento _____ é caracterizado por tarefas que são agrupadas fisicamente e processadas sequencialmente uma após a outra, sendo assim, quando iniciado, este é executado até o término da última tarefa, sem que o usuário tenha acesso a ele.

Assinale a modalidade de processamento que preenche, CORRETAMENTE, a lacuna acima.

- (A) off-line.
- (B) real time.
- (C) time sharing.
- (D) online.
- (E) em batch.

DISCURSIVA

Texto I

A cidadania, que abrange direitos e deveres iguais para toda a população, sem quaisquer discriminações, somente prevalece com o respeito à dignidade do ser humano. O serviço público deve ir ao encontro desses princípios e ser seu garantidor, conforme previsto no Artigo 6º da Constituição Federal de 88. Aliás, o primeiro dispositivo da Carta assegura o bem-estar social e as prerrogativas individuais e coletivas. Assim, é obrigação do Estado a prestação de bons serviços aos cidadãos, que somente é possível por meio da administração e dos servidores públicos, que são fundamentais. Por isso, não devem ser terceirizados serviços essenciais, que não têm nenhuma finalidade lucrativa. Ao contrário, os investimentos nessas áreas prioritárias deveriam ser direcionados ao setor público, para agregar qualidade. Daí, a importância de servidores públicos capacitados e, portanto, dos concursos, que são decisivos para a seleção profissional de excelência. Um exemplo emblemático da importância e competência do setor público observou-se no atendimento à população na pandemia. Foi excepcional e heroico o trabalho de médicos, enfermeiros, professores, bombeiros, policiais e outros servidores. Considerando todas essas razões, é preocupante a postura dos governos no País, com raras exceções, de desprestigiar o serviço público e tentar reduzir sua relevância. Tal atitude, que tem exigido grande esforço das entidades de classe representativas do funcionalismo, prejudica de modo direto a sociedade, pois atinge de modo contundente a cidadania. Quando não há condições adequadas de trabalho, estrutura física e tecnológica e valorização dos profissionais, precarizam-se os serviços prestados à população. Isso fere os direitos do cidadão à educação e saúde de qualidade, segurança pública e atendimento ágil e de excelência em todas as instâncias. Infelizmente, nota-se uma desfiguração do serviço público e da cidadania, numa perversa relação de causa-efeito. São vários exemplos lamentáveis desse processo, como o de um ministro indignado pela possibilidade de uma trabalhadora doméstica ir à Disney. Observa-se até mesmo um ranço com relação ao progresso individual das pessoas. Cabe considerar que a qualidade do serviço público depende das características de impessoalidade, legalidade, moralidade e eficiência, que resguardam a administração, como consta do Artigo 37 da Constituição. Como prefeitos, governadores, presidente da República, vereadores, deputados estaduais e federais e senadores são eleitos pela população, para, em nome dela, exercer o poder, é importante que as eleições qualifiquem cada vez mais os ocupantes dos cargos eletivos, para que prevaleçam os direitos inerentes à cidadania. Porém, temos assistido a uma queda na qualidade da administração e da sua estrutura ser deteriorada pela política, ao contrário do que deveria ocorrer. Muitos governantes estão adotando uma política reducionista de seu significado. Por isso, a reforma administrativa em tramitação no Congresso Nacional deveria ser no sentido de melhorar o serviço público e não de enfraquecê-lo. Da maneira como está, a proposta agride os direitos sociais do funcionalismo e atinge a própria cidadania. A rigor, o desprestígio do serviço público e suas consequências negativas para o exercício pleno da cidadania conspiram contra o Estado de Direito. Por isso, precisamos fazer grande empenho para a prevalência das disposições constitucionais. É na observância da Lei Maior que se fundamenta a tão aludida segurança jurídica!

<https://sinssp.org.br/servico-publico-e-essencial-para-assegurar-a-cidadania/>

Texto II

Os usuários de serviços públicos agora contam com um código de proteção e defesa dos seus direitos e deveres. Isso porque entrou em vigor o chamado Código de Defesa do Usuário do Serviço Público (CDU). A legislação estabelece normas básicas para a prestação de serviços públicos e para a participação dos cidadãos na administração pública direta e indireta, além de prever importantes instrumentos de controle social. O CDU é como o Código de Defesa do Consumidor, que trata dos direitos e deveres dos cidadãos quando há relação de consumo com os prestadores de serviços. Mas, no caso do CDU, as regras valem para serviços prestados por órgãos públicos da administração pública direta e indireta, além de entidades e empresas contratadas para a prestação de serviços aos cidadãos. A medida estabelece, por exemplo, que os usuários desses serviços, tanto pessoas físicas quanto jurídicas, deverão ter o direito à acessibilidade e cortesia no atendimento, além da presunção da boa-fé. Os próprios agentes públicos deverão autenticar documentos, à vista dos originais apresentados pelo usuário. Fica proibida a exigência de reconhecimento de firma, salvo em caso de dúvida de autenticidade, assim como a exigência de nova prova sobre algum fato já comprovado em documentação válida. Os órgãos públicos também terão de editar e disponibilizar uma Carta de Serviço ao Usuário, com informações claras a respeito do serviço prestado, tempo de espera para atendimento, prazo máximo e locais para reclamação, entre outros serviços. Para garantir seus direitos, o usuário poderá apresentar manifestações sobre os serviços públicos nas ouvidorias dos órgãos ou entidades públicas, que deverão promover a mediação e conciliação com o usuário. A ouvidoria deverá encaminhar decisão administrativa final ao usuário em até 30 dias, prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período.

https://www.em.com.br/app/noticia/economia/2018/06/22/internas_economia,968

[...] Art. 4º Os serviços públicos e o atendimento do usuário serão realizados de forma adequada, observados os princípios da regularidade, continuidade, efetividade, segurança, atualidade, generalidade, transparência e cortesia [...]

LEI Nº 13.460, DE 26 DE JUNHO DE 2017.

Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

Texto III



<https://trilhante.com.br/curso/conceitosfundamentais/aula/burocracia-1>

Proposta de Redação

Após a leitura dos textos acima, com base nos seus conhecimentos da norma culta da Língua Portuguesa, redija um texto dissertativo- argumentativo sobre o **tema: A qualidade do serviço público e os direitos do usuário na garantia da cidadania.**

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30